

## MİSYONUMUZ

Üyeleri için etkili çözümler üreten ve sürekli memnuniyetini sağlayan, görevlerini yaratıcı, yenilikçi yönetim ve kalite anlayışı içinde yerine getiren, sosyal sorumluluk bilinci ile şehrin ve bölgenin kalkınmasında öncü, şehirde üretilen tarımsal ürünlerin kalite ve değerlerini arttıran, bölge ekonomisine katkı sağlayan BORSA

## VİZYONUMUZ

Çevre dostu modern hizmet binası ile kurumsal imajına, süs fidan borsası ile bölge tarımına katkı sağlayan, üyelerinin rekabet gücünü artırma anlayışıyla faaliyetlerini yürüten tanınırlığı yüksek çağdaş ve modern BORSA

## TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Üye odaklı
- Güvenilir, dürüst,
- Görev ve sorumluluklarda sevgi, saygı, nezaket ve dayanışmayı benimseyen
- Bilişim teknolojilerini etkili kullanan
- Yenilikçi ve çözüm odaklı
- Katılımcı ve demokratik değerlere dayalı
- Güçlü kurumsal aidiyete sahip
- Çalışanlarının gelişimi ve motivasyonuna değer veren
- Kurumsal yönetim ve kalite standartlarını önceleyen
- Bölgesel ve sektörel sorumluluklarının farkında olan
- Tarımsal ekonominin temel aktörlerini merkeze alarak hizmet üreten
- Hizmet sunduğu sosyal çevreye duyarlı
- Faaliyetlerinde etik ilke ve değerleri benimseyen BORSA

## ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Sakarya Ticaret Borsası olarak;

- Tüm faaliyetlerimizi yasal mevzuata uygun olarak yerine getirmeyi,
- Proses yaklaşımını benimsemeyi, riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçlerini sürekli iyileştirmeyi,
- Hedeflerimizin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlamayı,
- Müşteri odaklı yönetim anlayışıyla müşteri şikâyetlerini etkin olarak ele almayı, Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamayı,
- Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, iş birliği içinde olmayı,
- Çalışanlarımızın sürekli gelişimi ve motivasyonunu sağlayarak memnuniyetini arttırmayı,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, bilginin güvenliğini sağlamayı ve bu kapsamdaki faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Kurum bilgisinin, üyelerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın bilgi güvenliğini ve kişisel verilerinin güvenliğini sağlamayı

ISO 9001, ISO 10002, TOBB Akreditasyon Standardı gereklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

## MALİ POLİTİKAMIZ

5174 sayılı TOBB kanunu çerçevesinde elde ettiğimiz mevcut kaynakları yasaların verdiği yetki ve sorumluluklar dâhilinde, kurumumuzun amaç ve hedefleri doğrultusunda kullanmak,

- Yıllık tahmini bütçe hedeflerine ve stratejik planımızda belirtilen yatırım hedeflerine doğru ilerlerken yasal mevzuat ışığında kurumsal performansımızı sürekli yükseltmek,
- Kurumumuzun mali menfaatlerini koruyacak bir yapıda çalışmalarımızı sürdürmek,
- Gelirlerimizi; yönetmelik kurallarına uygun, açık, şeffaf, verimlilik esaslı ve risk temelli bir yaklaşımla, mali disiplin içerisinde kullanmak,
- gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri sosyal sorumluluk, sürdürülebilirlik ve geliştirilebilirlik anlayışı ile organize etmek
- Yasaların ve mevzuatın öngördüğü faaliyetlerden elde ettiğimiz gelirlerimizle, üye beklentilerine cevap verebilecek aynı zamanda şehrin ve bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak son teknolojiye uygun yatırımlar yapmak Mali Politikamızı oluşturmaktadır.

## İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

- Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamak, eğitim düzeyi yüksek, yenilik ve değişimlere açık, girişimci, dinamik, sonuç odaklı, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen insanlar kazandırmak,
  - Çalışanlarımızın motivasyonlarını ve kuruma bağlılıklarını ön planda tutmak, çalışanların iletişiminin artırılması için sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemek,
  - Çalışan memnuniyetinin sağlanması için uyguladığı anketlerle çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almak,
  - Çalışanlarımızın yeteneklerinden, gücünden ve yaratıcılığundan azami fayda sağlamak,
  - Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği yaratmak,
  - Çalışanlarımız için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek,
  - Çalışanlarımızın, maddi ve manevi haklarının korunmasını gözetmek,
  - Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmadan, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı yaratarak bireysel ve kurumsal değerlerin paylaşıldığı; nitelikli, huzurlu ve sıcak çalışma ortamı sağlamak,
  - Doğru işe doğru insan prensibini benimseyerek işin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- Çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak, adil ve objektif bir sistemle çalışan performansını düzenli olarak izlemelerini sağlamak ve bununla ilgili açık iletişimi desteklemek,
- Çalışanlarımız ile birlikte sosyal sorumluluk projeler gerçekleştirmek,
  - Tüm insan kaynakları uygulamalarımızı günün şartlarına göre gözden geçirmek, güncellemek ve böylelikle dinamik bir yapıda tutarak sürekli gelişmesini sağlamak İnsan Kaynakları Politikamızı oluşturmaktadır.

## **KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKAMIZ**

- Kanunlar çerçevesinde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz, etkinliklerimiz ve çalışma alanımızla ilgili kamuoyunu bilgilendirmek,
- Kurumsal itibarının korunması ve geliştirilmesi için sürdürülebilir iletişim stratejileri geliştirmek, iletişim kaynaklarını etkili ve verimli bir biçimde kullanmak,
- Çağın gerektirdiği teknolojik her türlü iletişim imkânları kullanılarak tüm paydaşlarımızla iletişimimizde dürüstlük, şeffaflık, etik, anlaşılabilirlik, sürdürülebilirlik ve hesap verilebilirlik ilkelerine bağlı kalmak,
- Kişisel Verilerin Korunması Politikası kapsamında tüm paydaşlarımızın kişisel bilgilerinin korunmasını sağlamak Kurumsal İletişim politikamızı oluşturmaktadır.

## **BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

- Borsa faaliyetleri çerçevesinde kullanılan veya üretilen bilgiyi sınıflandırarak etik değerler, ilgili yasalar ve yönetmelikler çerçevesinde bilginin erişilebilirliğini, gizliliğini, bütünlüğünü sağlamak; kullanım amacı dışında kullanılmasını önlemek,
- Gelişen bilgi iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, kurumda uygulanmasını sağlamak,
- Tüm bilgi güvenliği uygulamalarımızı günün şartlarına göre gözden geçirmek, güncellemek ve dinamik bir yapıda olmasını sağlamak,
- Bilgi güvenliği ve acil durumlar için risk analizleri yaparak gerekli önlemleri almak Bilgi Güvenliği Politikamızı oluşturmaktadır.



## ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Üyelerimize; şeffaflık, zamanlılık, erişilebilirlik, doğruluk, güvenilirlik, profesyonellik, süreklilik ilkeleri doğrultusunda kaliteli hizmet vermek,

- Üyelerimizin talep, öneri, beklenti ve şikâyetlerini alarak, hızlı ve etkin çözümler üreterek üye memnuniyetini sağlamak,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek hizmetlerini yenilikçi bakış açısıyla sürekli kılmak
- Yasal mevzuat ve uygulamadaki değişikliklerin anlık uyumunu sağlamak için bilgilendirici tüm kanalları aktif etmek,
- Kişisel Verilerin Korunması Politikası kapsamında üyelerimizin kişisel bilgilerinin korunmasını sağlamak Üye İlişkileri Politikamızı oluşturmaktadır.

**GENEL SEKRETER**

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**