



SAKARYA
TİCARET
BORSASI
SAKARYA
COMMODITY
EXCHANGE

POLİTİKA FORMU

FR-56

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI


Güncelleme Sayısı: 00

Güncelleme Tarihi:

Borsamızdan hizmet alan ve çalışanların memnuniyetini esas alan yönetim anlayışıyla, hizmet alanlardan ve çalışanlarımızdan gelen şikâyetlere değer vererek yasal ve mevzuat şartları doğrultusunda ele alıp tarafsız, bağımsız ve objektif biçimde sonuçlandırmak, gizlilik ilkesine uymak, ulaşılabilir olmak ve gelen bu şikâyetleri kurumumuzun sürekli iyileşmesi yönünde değerlendirmek ana politikamızdır.

GENEL SEKRETER

Yasemin ARIKAN


01.03.2017

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Cevdet METE 01.03.2017

