



SAKARYA
TİCARET
BORSASI

POLİTİKA FORMU

FR-56

MİSYON –VİZYON- KALİTE POLİTİKASI-

Güncelleme Sayısı: 00

Güncelleme Tarihi:

MİSYONUMUZ

Üyelerimizin sorunlarını çözecek, beklentilerini karşılayacak her türlü hizmeti;

- 5174 Sayılı Kanun esas alınarak bölgemizde tarım ve tarıma dayalı sanayi sektörlerinin gelişimine ve rekabet gücünün artmasına katkıda bulunacak biçimde,
- Yüzde yüz üye memnuniyeti ve sosyal sorumluluk bilinciyle,
- Çağdaş standartlarda sunmaktır.

VİZYONUMUZ

Yasal şartlar çerçevesinde;

- Sosyal sorumluluğunun bilincinde,
- Nitelikli tarımsal ürün ve hayvancılığın ekonomide yaratacağı katma değer farkında olan,
- Üyelerinin çıkarlarını koruyan,
- Bölgesel kalkınma için tutarlı politikalar üreten
- ve tüm bunları çağdaş yönetim anlayışıyla yerine getiren

bir borsa olmaktır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Sakarya Ticaret Borsası olarak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmek için yasaların bize verdiği yetkiler çerçevesinde faaliyetlerimizi “TS EN ISO 9001- Kalite Yönetim Sistemi” Standardına uygun olarak, kaliteden ödün vermeden zamanında ve istenen şartlarda yapılmasını sağlamak. Kalite Yönetim Sistemine ait dokümanların ilgili tüm personel tarafından öğrenilmesini sağlayarak, personelin sürekli eğitimi ile müşteri memnuniyetini üst düzeyde gerçekleştirmek, güncellenen kalite hedeflerimizle dinamik yapımızı korumak ve kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek temel politikamızdır.

GENEL SEKRETER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Yasemin ARIKAN

Cevdet METE

Yayın Tarihi: 01.03.2017

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:

Sayfa No: 1/1